



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SLATINA

Str. Crișan nr.9-11, Slatina. Județul Olt

CUI - 4394927

Tel. 0249 / 418962, Fax 0249 / 418963

E-mail: spjlatina@rdslink.ro

Siguranța pacienților în spitalul nostru face parte din politica noastră de calitate!

GHID DE CUNOSTERE A RISCURILOR DIN SPITAL PENTRU PACIENTI (APARTINATORI/VIZITATORI)

Stimați pacienți (apartinători / vizitatori)

Având în vedere **Obiectivul VIII "Siguranța Pacienților"**, din Strategia de dezvoltare a spitalului nostru pentru anul 2017-2022, în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite, conducerea spitalului pune la dispoziție un ghid de informare în scopul prevenirii / anticipării unor evenimente nedorite pe parcursul prezentei dumneavoastră în instituția noastră.

Siguranța dumneavoastră în interiorul unității noastre este un obiectiv permanent pentru toți angajații spitalului și vizează identificarea și prevenirea **riscurilor din spital**, atât pentru pacienți, cât și pentru vizitatori / aparținători.

Dacă pentru cea mai mare parte a **riscurilor** există o politică a spitalului de identificare, tratare și atenuare a acestora, până la limita acceptabilității, rămân o serie de **riscuri** care pot fi prevenite de dumneavoastră prin informare și educație sanitară.

În interiorul spitalului, ca pacient (aparținător/vizitator), puteți trece prin toate zonele din spital delimitate igienico-sanitar, mai puțin "zona murdară":

- **zona "curată"** – zona cu cerințe severe privind igiena și asepsia: saloanele cu paturi, secția ATI, bloc operator etc.
- **zona "neutră"** – zona de interfață a spitalului, în relația cu pacienții, aparținătorii și vizitatorii și are deschidere directă spre căile de circulație auto și pietonale din zona publică a incintei spitalicești: UPU, ambulatoriu, spitalizare de zi
- **zona "intermediară"** - zona laboratoarelor și zona administrației; este interzis accesului pacienților sau aparținătorilor, cu excepția spațiilor de relații (punctul de recoltare și, respectiv, secretariatul).
- **zona "murdară"** - zona de interfață a spitalului, **interzisă pacienților**: servicii tehnico-medicale, zona gospodărească etc.

Deși mediul de spital este un „mediu securizat” prin control permanent igienico-sanitar, în care sunt reduse la minim riscurile, pot exista totuși riscuri pentru dumneavoastră și de aceea este bine să fiți informați despre acestea pentru a putea preveni pericolul.

Printre pericolele pe care le puteți evita se numără:

PERICOL DE CADERE – în aceste zone, semnalizate, trebuie atenție:

- Suprafețe denivelate și alunecoase
- Pardoseli cu denivelări, finisaje neglijente, găuri, scurgeri etc.
- Pardoselile uneori alunecoase, atunci când acestea sunt umede ca urmare a curățării, scurgerii de lichide (de ex. ulei), ploaie, noroi sau praf provenite din procesele de lucru

- Praguri sau alte modificări de nivel pe pardoseli
- Cabluri pe pardoseală
- Scari

PERICOL DE ELECTROCUTARE – in aceste zone, semnalizate, trebuie atentie:

- Atingerea intreruptoarelor, prizelor deteriorate
- Atingerea instalatiilor electrice neprotejate
- Atingerea tablourilor electrice
- Atingerea echipamentelor medicale electrice care sunt doar de competenta profesionistilor sa le utilizeze

PERICOL DE A TE INFECTA (A CONTACTA O INFECTIE ASOCIATA ACTULUI MEDICAL):

- Inteparea voluntara cu dispozitive medicale (ace, catetere etc.)
- Atingerea de deseuri medicale
- Lipsa igienei personale, mai ales dupa utilizarea grupurilor sanitare
- Contact intim sau prelungit cu alte persoane internate cu boli infectioase
- Primirea de vizitatori cu afectiuni acute cu potential infectios

PERICOL DE A TE RATACI IN SPITAL – trebuie sa urmati doar traseele cunoscute si semnalizate in spital

- Patrunderea in zone cu risc infectios (laboratoare, depozite de deseuri etc.)
- Patrunderea in zone cu iradiere (laboratoare)

NERESPECTAREA RECOMANDARILOR MEDICULUI CURANT SI ASISTENTEI DE SALON, CARE POATE AVEA EFECTE NEDORITE IN CURSUL SPITALIZARII:

- Automedicatie cu medicamente procurate din afara spitalului
- Consumarea de alimente din afara spitalului, perisabile si depozitate necorespunzator
- Nerespectarea indicatiilor de alimentatie, de igiena si de repaus

MASURI LUATE DE SPITAL PENTRU PREVENIREA RISCURILOR DESCRISE MAI SUS:

1. Sunt semnalizate zonele denivelate, alunecoase, scarile etc.
2. Sunt semnalizate obstacolele care nu pot fi indepartate
3. Sunt semnalizate corespunzător toate căile de circulație
4. Sunt semnalizate zonele in care este interzis accesul persoanelor straine de spital
5. Sunt semnalizate tablourile electrice, zonele in care exista pericol de electrocutare
6. Sunt semnalizate circuitele spitalului si zonele cu risc major pentru pacienti / apartinatori (vizitatori)
7. Este corespunzător iluminatul pardoselilor și al căilor de circulație
8. Este interzisa in spital, atat personalului cat si pacientilor, utilizarea de echipamente electrice personale, de orice tip
9. Este verificata permanent starea de igiena si curatenie a tuturor sectiilor si laboratoarelor
10. Este verificata permanent statia de sterilizare si de apa potabila
11. Este verificata permanent starea de sanatate a personalului angajat
12. Activitatea spitalului este procedurata si cunoscuta de toti angajatii
13. Exista o strategie a spitalului de prevenire a riscurilor clinice sau de alta natura, cunoscuta de toti angajatii din spital si aplicata permanent

Va multumim pentru intelegere !