

ORDONANTA DE URGENTA nr. 34

privind organizarea si functionarea Sistemului
national unic pentru apeluri de urgenta

CAPITOLUL I

Dispozitii generale

Art. 1. - Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta, denumit in continuare SNUAU, este constituit si administrat de administratorul SNUAU, in scopul furnizarii catre cetateni a Serviciului de urgenta 112, care asigura preluarea si procesarea apelurilor si a celorlalte comunicatii de urgenta de la utilizatorii finali si, dupa caz, transmiterea acestora si/sau a informatiilor asociate catre agentii specializate de interventie, sau al prelucrarii lor si alertarii directe a echipajelor de interventie in vederea asigurarii unei reactii imediate, uniforme si unitare pentru solutionarea urgentelor.

Modificat de art.5 pct.1 din [Legea 198/2022](#)

Art. 2. - (1) Numarul european unic de urgenta in retelele publice de telefonie si alte comunicatii electronice este 112.

Modificat de art.5 pct.2 din [Legea 198/2022](#)

(2) Numarul unic pentru apelurile de urgenta se apeleaza atunci cand este necesara interventia agentilor specializate de interventie, pentru asigurarea asistentei imediate in situatii in care este periclitata viata, integritatea ori sanatatea cetateanului, ordinea publica, proprietatea publica sau privata ori mediul.

(2¹) Numarul unic pentru mesajele asociate apelurilor de urgenta in retelele publice de telefonie mobila este 113.

Completat de art.unic pct.1 din [Legea 132/2015](#)

Completarea adusa de art.I pct.1 din [OUG 62/2019](#), a fost declarata neconstitucional, in ansamblul sau prin [Decizia 83/2020](#)

(3) Sistemul tehnic implementat in Romania este E 112.

(4) Apelurile si celelalte comunicatii de urgenta catre numarul european unic de urgenta 112 ori catre alte numere nationale stabilite prin prezenta ordonanta de urgenta si cele de la numarul european unic de urgenta 112 ori de la alte numere nationale stabilite prin prezenta ordonanta de urgenta, realizate catre utilizatorul final, respectiv pentru determinarea si transmiterea informatiilor de localizare stabilite de prezenta ordonanta de urgenta, sunt gratuite pentru utilizatorii finali, inclusiv pentru cei care utilizeaza serviciile de roaming pe teritoriul Romaniei, precum si pentru administratorul SNUAU.

(5) Mesajele asociate unor apeluri de urgenta transmise catre numarul 113 de persoane cu dizabilitati de auz si/sau de vorbire sau cu afectiuni auditive si/sau tulburari de vorbire dovedite de un document medical, inregistrate la administratorul SNUAU, precum si mesajele scurte transmise de la numarul 113 sunt gratuite.

Modificat de art.5 pct.2 din [Legea 198/2022](#)

"(6) Transmiterea mesajelor tehnice standardizate scurte ce contin informatia de localizare obtinuta pe baza echipamentului terminal se realizeaza fara interventia apelantului, catre numarul unic 114.

Completat de art.unic pct.1 din [Legea 36/2020](#)

(7) Furnizorii de retele publice de comunicatii electronice mobile au obligatia de a suporta atat costurile determinate de transmiterea la numarul 114 a mesajelor tehnice standardizate scurte ce contin informatia de localizare obtinuta pe baza echipamentului terminal, cat si costurile aferente traficului generat pe o conexiune de date de transmiterea informatiei de localizare obtinute pe baza echipamentului terminal."

Completat de art.unic pct.1 din [Legea 36/2020](#)

"Art. 3. - (1) In sensul prezentei ordonante de urgenta, termenii si expresiile de mai jos au urmatoarele semnificatii:

a) agentii specializate de interventie - structurile autoritatilor administratiei publice care au rolul de interventie imediata pentru solutionarea urgentelor in domeniile ambulantei, serviciilor mobile de urgenta, reanimare si descarcerare (S.M.U.R.D.), politiei, jandarmeriei, serviciilor publice profesioniste si voluntare pentru situatii de urgenta, inclusiv S.M.U.R.D., contra terorismului, precum si alte structuri stabilite prin hotarare a Guvernului;

b) alertare falsa - alertarea intentionata a Serviciului de urgenta 112 pentru determinarea alarmarii sau interventiei agentiiilor specializate de interventie in mod nejustificat;

Modificat de art.5 pct.3 din [Legea 198/2022](#)

c) apel de urgenta - orice apel catre Serviciul de urgenta 112 care necesita actiunea agentiiilor specializate de interventie;

c¹) comunicatie de urgenta - comunicare efectuata prin intermediul serviciilor de comunicatii interpersonale intre un utilizator final si PSAP cu scopul de a solicita si a primi ajutor de urgenta din partea serviciilor de urgenta;

Completat de art.5 pct.4 din [Legea 198/2022](#)

d) mesaj asociat unui apel de urgenta - orice mesaj scurt (SMS) transmis ulterior unui apel de urgenta, privind aceeaasi situatie de urgenta, catre Serviciul de urgenta 112 de o persoana cu dizabilitati de auz si/sau vorbire inregistrata la administratorul SNUAU, care necesita actiunea agentiiilor specializate de interventie;

e) apelare abuziva - apelarea repetata, cu rea intentie, a numarului 112, fara ca apelantul sa justifice o stare care necesita actiunea agentiiilor specializate de interventie, sau apelarea numarului 112 pentru a aduce injurii operatorilor;

e¹) comunicatie abuziva - comunicarea repetata catre Serviciul de urgenta 112, realizata intentionat prin alte mijloace decat cele prevazute la lit. e) si h), fara ca utilizatorul final sa justifice o stare care necesita actiunea agentiiilor specializate de interventie, sau comunicarea pentru a aduce injurii operatorilor;

Completat de art.5 pct.5 din [Legea 198/2022](#)

f) apel involuntar - apelarea numarului 112 din greseala;

f¹) comunicatie involuntara - comunicarea efectuata catre Serviciul de urgenta 112, realizata fara intentie de catre utilizatorul final, prin utilizarea altor mijloace decat apelarea;

Completat de art.5 pct.6 din [Legea 198/2022](#)

g) centru unic pentru apeluri de urgenta sau «PSAP» - structura specializata in preluarea apelurilor si a celorlalte comunicatii de urgenta si/sau a informatiilor asociate, procesarea si transferul acestora si/sau a informatiilor asociate acestora catre dispeceratele de urgenta ale agentiiilor specializate de interventie, aflata in serviciu permanent si operata de administratorul SNUAU;

Modificat de art.5 pct.7 din [Legea 198/2022](#)

g¹) cel mai adecvat PSAP - PSAP desemnat de catre administratorul SNUAU pentru a prelua comunicatiile de urgenta dintr-o anumita zona sau comunicatiile de urgenta de un anumit tip;

Completat de art.5 pct.8 din [Legea 198/2022](#)

h) mesaj abuziv - transmiterea repetata de mesaje scurte (SMS) catre numarul 113, cu rea intentie, de catre o persoana care nu este inregistrata la administratorul SNUAU sau transmiterea unui mesaj scurt (SMS) catre numarul 113 pentru a aduce injurii operatorilor, precum si transmiterea repetata catre numarul 114, cu rea intentie, a unor mesaje care nu respecta conditiile prevazute la art. 2 alin. (6);

i) dispecerat de urgenta - structura specializata in preluarea apelurilor si a celorlalte comunicatii de urgenta primite prin centrul unic pentru apeluri de urgenta si/sau a informatiilor asociate si in tratarea adecvata a acestora, aflata in serviciu permanent si operata de agentiiile specializate de interventie;

j) dispeceratul integrat de urgenta - structura specializata aflata in serviciu permanent, care, pe langa preluarea si procesarea apelurilor si a celorlalte comunicatii de urgenta, precum si a informatiilor asociate, asigura alarmarea si coordonarea echipajelor de interventie ale tuturor serviciilor specializate de

interventie, cu caracter medical si nemedical, din aceeași locație fizică, precum și transferul acestora și/sau a informațiilor asociate, la dispeceratele de urgență cu activitate în afara dispeceratului integrat de urgență. Coordonarea se face de către personal special pregătit, având inclusiv un coordonator medical, cu studii superioare, din cadrul serviciului de ambulanță sau S.M.U.R.D.;

k) E 112 - serviciul de comunicații de urgență extins prin adăugarea informației de localizare a terminalului de la care se efectuează apelul sau alta comunicație de urgență;

Modificat de art.5 pct.9 din Legea 198/2022

l) ETSI - Institutul European pentru Standardizare în Telecomunicații;

m) gradul de serviciu - probabilitatea (P), exprimată ca fracție zecimală, ca un apel telefonic să fie blocat. P.01 este gradul de serviciu care reflectă probabilitatea ca în timpul unei ore cu trafic de vârf un apel din o sută să fie blocat;

n) informația de localizare primară - datele cu conținutul și formatul stabilite de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, care indică elementele de rețea relevante din punctul de vedere al localizării și care nu necesită prelucrare suplimentară din partea operatorului;

o) informația de localizare obținută pe baza rețelei - datele, cu conținutul și formatul stabilite de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, care, pornind de la informația de localizare primară, și, după caz, de la alți parametri tehnici de rețea, stabiliți prin decizia Autorității, care contribuie la localizarea echipamentului terminal, prin prelucrarea finală în cadrul SNUAU, indică aria geografică probabilă în care se află echipamentul terminal al unui utilizator de telefonie mobilă sau adresa fizică de instalare a punctului terminal pentru o rețea de telefonie fixă;

p) informația de localizare obținută pe baza echipamentului terminal - datele generate la nivelul echipamentului terminal mobil al utilizatorului după momentul inițierii apelului sau a comunicației de urgență, transmise către SNUAU prin intermediul unei funcționalități integrate nativ în echipamentul terminal ori de o aplicație furnizată sau avizată de administratorul SNUAU și utilizate pentru determinarea poziției geografice a echipamentului terminal;

Modificat de art.5 pct.9 din Legea 198/2022

q) punctul de acces al centrului unic pentru apeluri de urgență - punctul fizic prin care unui apelant la numărul unic de urgență 112 i se asigură accesul la agențiile specializate de intervenție;

r) rutare - dirijarea apelurilor ori a comunicațiilor efectuate de la echipamentele terminale dintr-o rețea publică de comunicații electronice către Serviciul de urgență 112, în funcție de zona de arondare a echipamentului terminal apelant, la cel mai adecvat PSAP;

s) Serviciul de urgență 112 - serviciu furnizat de SNUAU, care asigură preluarea și procesarea apelurilor și a celorlalte comunicații de urgență de la utilizatorii finali și/sau a informațiilor asociate și transmiterea acestora către agențiile specializate de intervenție, în vederea asigurării unei reacții imediate, uniforme și unitare pentru soluționarea urgențelor;

Modificat de art.5 pct.9 din Legea 198/2022

s¹) servicii de urgență - totalitatea activităților prin care agențiile specializate de intervenție acordă asistență imediată și rapidă în situații în care există, în special, un risc direct pentru viața sau integritatea fizică a persoanelor ori pentru sănătatea sau siguranța individuală ori publică, pentru proprietatea privată sau publică ori pentru mediu, în conformitate cu legislația în vigoare;

Completat de art.5 pct.10 din Legea 198/2022

s) stație de intervenție - punct de concentrare a resurselor agențiilor specializate de intervenție, destinate soluționării urgențelor;

t) SNUAU - ansamblu integrat de aplicații, echipamente și rețele de comunicații și tehnologia informației care realizează interfața unică de acces al cetățeanului la agențiile specializate de intervenție și care permite răspunsul adecvat

urgentei semnalate; interfata publica de acces este realizata prin integrarea in cadrul sistemului a centrului unic pentru apeluri de urgenta cu dispeceratele agentiiilor specializate de interventie;

t) terminal specific - dispozitiv care asigura posibilitatea realizarii comunicatiilor de urgenta de catre utilizatorii finali cu dizabilitati, in special utilizatorii finali cu dizabilitati de auz si/sau vorbire sau cu afectiuni auditive si/sau tulburari de vorbire dovedite de un document medical, utilizand serviciile de conversatie totala implementate la nivelul SNUAU;

u) 112 - numarul european unic de urgenta;

Modificat de art.5 pct.11 din [Legea 198/2022](#)

v) suportii tehnici - echipamente de comunicatii, antene folosite in exclusivitate pentru SNUAU.

w) informatii asociate - informatii de tip transmisii video, imagini, date, text in timp real, mesaje chat, SMS receptionate sau colectate in cadrul SNUAU, altele decat apelul sau comunicatia de urgenta.

Completat de art.5 pct.12 din [Legea 198/2022](#)

(2) In cuprinsul prezentei ordonante de urgenta sunt, de asemenea, aplicabile definitiile relevante prevazute la art. 4 din Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicatiile electronice, aprobata cu modificari si completari prin [Legea nr. 140/2012](#), cu modificarile si completarile ulterioare.

Modificat de art.unic pct.2 din [Legea 36/2020](#)

CAPITOLUL V

Reglementarea comunicatiilor de urgenta

Art. 13. - (1) Autoritatea Nationala pentru Reglementare in Comunicatii si Tehnologia Informatiei supravegheaza modul in care furnizorii de retele si de servicii de comunicatii electronice respecta obligatiile prevazute in prezenta ordonanta de urgenta.

(2) Prin decizie a presedintelui Autoritatii Nationale pentru Reglementare in Comunicatii si Tehnologia Informatiei se stabilesc conditiile tehnice si economice referitoare la realizarea comunicatiilor catre SNUAU.

(3) In temeiul dispozitiilor prezentei ordonante de urgenta, prin decizie a Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii se stabilesc conditiile tehnice pe care furnizorii de retele de comunicatii electronice care nu sunt destinate publicului dar care permit apeluri catre retelele publice de comunicatii electronice si care nu ofera o alternativa si un acces facil la un serviciu de urgenta trebuie sa le respecte pentru a avea acces la serviciile de urgenta, prin utilizarea numarului european unic de urgenta 112.

(4) In situatia in care furnizorii de retele de comunicatii electronice prevazuti la alin. (3) indeplinesc conditiile tehnice stabilite de Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii, administratorul SNUAU are obligatia de a asigura accesul acestora la serviciile de urgenta, prin utilizarea numarului european unic de urgenta 112.

(5) In cazurile in care serviciile de comunicatii interpersonale bazate pe numere nu sunt asigurate prin intermediul unei conexiuni care este gestionata pentru a oferi o calitate specificata a serviciului, rutarea precisa si fiabila a comunicatiilor de urgenta, inclusiv a informatiilor de localizare, se realizeaza conform conditiilor tehnice si economice adoptate de Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii, pe baza standardelor aplicabile.

(6) In termen de maximum 30 de zile de la adoptarea conditiilor tehnice prevazute la alin. (5), furnizorii serviciilor de comunicatii interpersonale bazate pe numere independente de retea vor oferi acces la serviciile de urgenta si vor transmite informatiile de localizare, prin rutarea acestor comunicatii de urgenta catre cel mai adecvat PSAP stabilit de administratorul SNUAU.

Completat de art.5 pct.21 din [Legea 198/2022](#)

Art. 14. - Furnizorii de servicii de comunicatii interpersonale bazate pe numere, destinate publicului, care asigura prin intermediul retelelor publice fixe servicii de origine a apelurilor catre un numar sau numere din Planul national

de numerotatie ori din planurile de numerotatie internationale, au urmatoarele obligatii:

Modificat de art.5 pct.22 din [Legea 198/2022](#)

a) de a asigura, cu prioritate, primirea si rutarea catre cel mai adecvat PSAP a apelului de urgenta de la orice post telefonic fix pe care il opereaza pana la deconectarea circuitului telefonic respectiv;

Modificat de art.5 pct.23 din [Legea 198/2022](#)

b) de a prevedea in cuprinsul notificarii data de deconectare a circuitului telefonic prevazut la lit. a) si faptul ca de la data respectiva utilizatorul nu va mai putea apela 112.

c) de a asigura, cu prioritate, primirea si rutarea catre cel mai adecvat PSAP a apelurilor de urgenta initiate de utilizatorii finali cu dizabilitati, in special de persoane cu dizabilitati de auz si/sau de vorbire sau cu afectiuni auditive si/sau tulburari de vorbire dovedite de un document medical.

Completat de art.5 pct.24 din [Legea 198/2022](#)

Art. 15. - Furnizorii de servicii de comunicatii interpersonale bazate pe numere, destinate publicului, care asigura prin intermediul retelelor publice mobile servicii de originare a apelurilor catre un numar sau numere din Planul national de numerotatie ori din planurile de numerotatie internationale, au urmatoarele obligatii:

Modificat de art.6 pct.25 din [Legea 198/2022](#)

a) de a asigura, cu prioritate, primirea si rutarea catre cel mai adecvat PSAP a apelului de urgenta, de la orice echipament terminal, indiferent de tipul de serviciu folosit de utilizatorul respectiv, inclusiv in cazurile in care utilizatorii finali se afla in roaming pe teritoriul Romaniei;

Modificat de art.6 pct.26 din [Legea 198/2022](#)

Completarea adusa de art.I pct.4 din [OUG 62/2019](#), a fost declarata neconstitucional, in ansamblul sau prin [Decizia 83/2020](#)

a¹) de a asigura, cu prioritate, primirea si rutarea catre cel mai adecvat PSAP a apelurilor de urgenta initiate de utilizatorii finali cu dizabilitati, in special de persoane cu dizabilitati de auz si/sau de vorbire sau cu afectiuni auditive si/sau tulburari de vorbire dovedite de un document medical, inclusiv in cazurile in care acesti utilizatori se afla in roaming pe teritoriul Romaniei;

Completat de art.6 pct.27 din [Legea 198/2022](#)

b) de a informa abonatii serviciilor pentru care plata se realizeaza in avans cu privire la utilitatea transmiterii datelor personale, care sunt necesare pentru oferirea accesului la 112 prin centrul unic pentru apeluri de urgenta, cu maxima operativitate.

Modificarea adusa de art.I pct.5 din [OUG 62/2019](#), a fost declarata neconstitucional, in ansamblul sau prin [Decizia 83/2020](#)

c) de a asigura primirea si retransmiterea mesajului asociat unui apel de urgenta, indiferent de tipul de serviciu folosit de utilizatorul cu dizabilitati de auz si/sau vorbire.

Completat de art.unic pct.7 din [Legea 132/2015](#)

"d) de a lua toate masurile necesare astfel incat sa permita transmiterea, cu prioritate, in limita capabilitatilor tehnice, catre administratorul SNUAU a informatiei de localizare obtinute pe baza echipamentului terminal, atat prin utilizarea mesajelor tehnice standardizate scurte, cat si a conexiunii de date, indiferent de tipul de serviciu folosit de utilizatorul respectiv."

Completat de art.unic pct.3 din [Legea 36/2020](#)

d) de a lua toate masurile necesare astfel incat sa permita transmiterea, cu prioritate, in limita capabilitatilor tehnice, catre cel mai adecvat PSAP, a informatiei de localizare obtinute pe baza echipamentului terminal, atat prin utilizarea mesajelor tehnice standardizate scurte, cat si a conexiunii de date, indiferent de tipul de serviciu folosit de utilizatorul respectiv, inclusiv in cazurile in care utilizatorii finali se afla in roaming pe teritoriul Romaniei;

Modificat de art.6 pct.28 din [Legea 198/2022](#)

e) de a asigura transmiterea catre administratorul SNUAU a unui identificator unic, pentru fiecare apel si/sau comunicatie de urgenta, inclusiv in cazul serviciilor de tip VOIP, in conditiile stabilite prin decizie a Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii, astfel incat, pe timpul procesarii apelului si a celorlalte comunicatii de urgenta sa se realizeze atat identificarea unica, cat si asocierea unica cu informatia de localizare primara, cu cea obtinuta pe baza retelei, respectiv cu cea obtinuta pe baza echipamentului terminal.

Completat de art.6 pct.29 din Legea 198/2022

Art. 16. - Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului sunt obligati sa asigure primirea si retransmiterea automata a apelurilor de urgenta de la toate posturile telefonice instalate in locurile deschise accesului public, indiferent de modul in care se realizeaza tariful apelurilor de la acestea.

Art. 17. - Furnizorii de retele publice de comunicatii electronice sau de servicii de telefonie destinate publicului asigura cu prioritate legaturile cu centrele si dispeceratele SNUAU, in situatii de urgenta, care afecteaza sau pot afecta infrastructura sau/si serviciile furnizorilor de retele publice de comunicatii electronice ori de servicii de telefonie destinate publicului.

Art. 18. - (1) **Furnizorii de servicii de comunicatii interpersonale bazate pe numere, destinate publicului, au obligatia de a pune la dispozitia administratorului SNUAU si de a actualiza, pana la data de 25 a fiecărei luni, in mod gratuit, in formatul stabilit de Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii, bazele de date proprii care contin numerele de telefon, identificatorul unic transmis catre SNUAU la momentul apelarii Serviciului de urgenta 112 pentru fiecare utilizator final al serviciului, numele, prenumele, domiciliul, denumirea si sediul social al utilizatorilor finali, codul numeric personal, informatii cu privire la serviciul furnizat si mobilitatea acestuia, precum si numele ori denumirea furnizorului de servicii de comunicatii electronice destinate publicului.**

Modificat de art.6 pct.30 din Legea 198/2022

Modificarea adusa de art.I pct.6 din OUG 62/2019, a fost declarata neconstitucional, in ansamblul sau prin Decizia 83/2020

(2) Administratorul SNUAU este obligat sa asigure confidentialitatea si securitatea bazelor de date conform prevederilor legale pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, a celor privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, precum si a actelor normative conexe.

(3) **Persoanele cu dizabilitati, in special persoanele cu dizabilitati de auz si/sau de vorbire sau cu afectiuni auditive si/sau tulburari de vorbire dovedite de un document medical au dreptul sa comunice prin mesaje asociate comunicatiilor de urgenta, cu conditia inregistrarii prealabile in baza de date a SNUAU a numarului de telefon detinut.**

Modificat de art.6 pct.30 din Legea 198/2022

(4) **Administratorul SNUAU are obligatia de a organiza, la nivelul fiecarui judet si al municipiului Bucuresti, activitatea pentru inregistrarea numerelor de telefon care pot apela numarul unic pentru apeluri de urgenta prin intermediul mesajelor asociate unui apel de urgenta.**

Completat de art.unic pct.8 din Legea 132/2015

(5) **Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului au dreptul sa tarifeze mesajele transmise catre 113 de utilizatorii neinregistrati conform alin. (4), distinct fata de planul tarifar detinut de respectivii utilizatori.**

Completat de art.unic pct.8 din Legea 132/2015

Art. 19. - (1) Administratorul SNUAU si agentiile specializate de interventie au obligatia sa asigure confidentialitatea si securitatea datelor cu caracter personal colectate si stocate de la apelanti pe timpul efectuării apelurilor de urgenta.

(2) Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizeaza in conformitate cu prevederile legislatiei nationale in domeniu.

Completarea adusa de art.I pct.7 din OUG 62/2019, a fost declarata neconstitucional, in ansamblul sau prin Decizia 83/2020

(3) Obligatia de confidentialitate prevazuta la alin. (1) nu se aplica in cazul in care datele sunt solicitate in scris de catre instanta de judecata sau de procuror.

"(4) Datele cu caracter personal prevazute la alin. (1) sunt stocate de catre administratorul SNUAU pentru o perioada de 5 ani.

Completat de art.unic pct.4 din Legea 36/2020

(5) La implinirea termenului prevazut la alin. (4), datele cu caracter personal vor fi sterse sau, dupa caz, distruse."

Completat de art.unic pct.4 din Legea 36/2020

Art. 20. - (1) Prin decizie a Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii se adopta conditiile tehnice pentru stabilirea si transmiterea catre cel mai adecvat PSAP, de catre furnizorii de servicii de comunicatii interpersonale bazate pe numere, destinate publicului, a informatiilor de localizare primara, si, dupa caz, a altor parametri tehnici de retea care contribuie la localizarea echipamentului terminal, precum si, acolo unde sunt disponibile, a informatiilor de localizare obtinute pe baza echipamentului terminal.

(1¹) SNUAU are obligatia de a transforma informatiile de localizare primara si, dupa caz, alti parametri tehnici de retea care contribuie la localizarea echipamentului terminal, in informatii de localizare pe baza retelei, precum si de a utiliza, acolo unde este disponibila, informatia de localizare obtinuta pe baza echipamentului terminal.

Modificat de art.6 pct.31 din Legea 198/2022

(1²) Prin decizia presedintelui Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii se pot stabili si alte modalitati de realizare a localizarii apelantilor catre SNUAU.

Completat de art.unic pct.9 din Legea 132/2015

(2) Administratorul SNUAU centralizeaza, stocheaza si pune la dispozitie agentiiilor specializate de interventie datele gestionate in acest sistem, doar in corespondenta directa si exclusiva cu atributiile legale ale fiecarei agentii.

(3) Accesul la informatiile de localizare este permis numai in legatura cu gestionarea unui apel sau a unei comunicatii de urgenta. Informatiile de localizare se transmit institutiilor din sistemul de aparare, ordine publica si securitate nationala, la solicitarea acestora, formulata, pentru indeplinirea atributiilor specifice, in baza mandatului de securitate nationala obtinut in conditiile Legii nr. 51/1991 privind securitatea nationala a Romaniei, republicata, cu completarile ulterioare.

(4) Administratorul SNUAU stabileste procedurile si limitele tehnice aplicabile la nivelul SNUAU pentru reducerea apelarii abuzive, a comunicatiilor abuzive, a alertarii false, a apelurilor involuntare si a comunicatiilor involuntare.

Modificat de art.6 pct.31 din Legea 198/2022

(5) Furnizorii de retele publice de comunicatii electronice si/sau furnizorii de servicii de comunicatii interpersonale bazate pe numere, destinate publicului incheie cu administratorul SNUAU, la solicitarea acestuia, protocoale prin care stabilesc aspectele operationale privind comunicarea cu administratorul SNUAU privind solicitarile de suspendare a furnizarii serviciilor de comunicatii electronice.

(6) Administratorul SNUAU solicita furnizorilor de retele publice de comunicatii si/sau, dupa caz, furnizorilor de servicii de comunicatii interpersonale bazate pe numere, destinate publicului, suspendarea furnizarii serviciilor de comunicatii electronice pentru un utilizator final care efectueaza apeluri sau comunicatii abuzive de natura sa impiedice sau sa intarzie operarea Serviciului de urgenta 112, in masura in care sunt indeplinite, cumulativ, urmatoarele conditii:

a) administratorul SNUAU a stabilit ca acestea reprezinta apeluri sau comunicatii abuzive de natura sa impiedice sau sa intarzie operarea Serviciului de urgenta 112, potrivit alin. (7);

b) apelurile sau comunicatiile respective nu au putut fi filtrate la nivelul SNUAU;

c) administratorul SNUAU a stabilit pe baza unor indicii temeinice ca aceste apeluri sau comunicatii sunt efectuate in mod automat.

(7) In sensul prevederilor alin. (6), sunt considerate apeluri sau comunicatii de natura sa impiedice sau sa intarzie operarea Serviciului de urgenta 112 urmatoarele evenimente:

a) in interval de o ora sunt efectuate catre Serviciul de urgenta 112, mai mult de 5 apeluri sau comunicatii de urgenta pe minut, repetitiv, intr-un numar mai mare de 5 astfel de secvente, utilizand aceeasi numerotatie;

b) in interval de o ora sunt transmise catre Serviciul de urgenta 112, mai mult de 20 SMS pe minut, repetitiv, intr-un numar de 5 astfel de secvente, utilizand aceeasi numerotatie;

c) in interval de o ora interfetele si serviciile informatice disponibile la nivelul SNUAU pentru receptionarea informatiilor asociate apelurilor sau a altor comunicatii de urgenta sunt accesate de mai mult de 100 de ori pe minut, repetitiv, intr-un numar mai mare de 5 astfel de secvente, utilizand aceeasi numerotatie.

(8) Solicitarea de suspendare a furnizarii serviciilor de comunicatii formulata in conditiile alin. (7) se pune in aplicare de catre furnizorii de retele publice de comunicatii electronice si/sau, dupa caz, de furnizorii de servicii de comunicatii interpersonale bazate pe numere, destinate publicului, in maximum 3 ore de la primirea acesteia, pe o perioada de 3 ore.

(9) La expirarea celor 3 ore, furnizorii de retele publice de comunicatii electronice si/sau, dupa caz, furnizorii de servicii de comunicatii interpersonale bazate pe numere, destinate publicului reactiveaza furnizarea serviciilor din oficiu.

(10) O copie a solicitarii prevazute la alin. (6) va fi transmisa de catre administratorul SNUAU catre ANCOM prin mijloace electronice de comunicare.

Completat de art.6 pct.32 din [Legea 198/2022](#)

Art. 21. - Gradul de serviciu acceptat pentru trunchiurile dedicate 112 este P.01.

Art. 22. - (1) Autoritatile de profil ale administratiei publice centrale si locale, desemnate potrivit legii, au obligatia sa puna la dispozitia administratorului SNUAU, gratuit, intr-un format standard compatibil cu SNUAU, hartile digitale ale zonelor din domeniul de competenta, bazele de date privind nomenclatorul drumurilor si codificarea acestora, pe care le actualizeaza ori de cate ori situatia o impune, si sa informeze in timp util administratorul SNUAU cu privire la starea drumurilor, cu precizarea perimetrului si a perioadei in care este inchisa sau ingreunata circulatia pe drumurile publice.

(2) Administratorul SNUAU va informa dispeceratele de urgenta despre modificarile corespunzatoare si va efectua, in limita posibilitatilor tehnice existente, modificarile corespunzatoare pe harta digitala.

(3) Raspunderea pentru exactitatea, corectitudinea si integralitatea informatiilor transmise administratorului SNUAU privind nomenclatorul drumurilor, codificarea acestora si a informatiilor privind starea drumurilor si a circulatiei publice pe acestea revine emitentului.

Art. 23. - (1) Cu avizul Comitetului, administratorul SNUAU poate incheia conventii si protocoale de colaborare cu organizatii neguvernamentale, societati comerciale si cu alte servicii publice, constituite potrivit legii, care pot contribui la functionarea SNUAU.

(2) Persoanele juridice prevazute la alin. (1), interesate in realizarea comunicatiei cu SNUAU, suporta cheltuielile pentru acoperirea costurilor privind realizarea comunicatiei cu centrele unice pentru apeluri de urgenta, iar eventualele venituri incasate de SNUAU se vireaza la bugetul de stat.

(3) Toate persoanele juridice interesate in realizarea comunicatiei cu SNUAU au obligatia de a solicita in scris administratorului SNUAU avizul tehnic de compatibilitate a sistemelor proprii cu solutia tehnica implementata in cadrul sistemului.

Art. 24. - (1) Administratorul SNUAU si agentiile specializate de interventie au obligatia de a asigura informarea publicului cu privire la existenta, accesibilitatea si utilizarea Serviciului de urgenta 112 pe teritoriul national, inclusiv prin informatiile oferite in garile, autogarile, porturile si aeroporturile internationale, punctele de trecere a frontierei terestre sau aeroportuare.

(2) In cazul utilizatorilor finali cu dizabilitati de auz si/sau de vorbire sau cu afectiuni auditive si/sau tulburari de vorbire dovedite de un document medical masurile de informare prevazute la alin. (1) sunt realizate in formate accesibile acestora, adaptate diferitelor tipuri de dizabilitati.

(3) Numarul european unic de urgenta 112 este singurul numar permis a fi afisat pe mijloacele publice de interventie la urgente, iar afisarea acestuia se va realiza, in mod obligatoriu, prin grija agentiilor specializate de interventie care au in dotare aceste mijloace.

Modificat de art.6 pct.33 din [Legea 198/2022](#)

CAPITOLUL VII

Sanctiuni

Art. 31. - (1) Incalcarea dispozitiilor prezentei ordonante de urgenta atrage raspunderea administrativa, disciplinara, civila sau contraventionala, dupa caz.

(2) Responsabilitatile personalului de operare sunt stabilite prin hotarari emise de Comitet.

(3) Personalul cu atributii de operare in cadrul SNUAU este exonerat de raspundere disciplinara in situatia in care acesta a actionat in conformitate cu prevederile regulamentului de operare aprobat de Comitet.

(4) Regulamentul de operare va fi publicat pe pagina de internet a administratorului SNUAU.

Art. 32. - (1) Constituie contraventii urmatoarele fapte si se sanctioneaza dupa cum urmeaza:

"a) apelarea abuziva a numarului unic pentru apeluri de urgenta 112 sau transmiterea de mesaje abuzive la numarul 113 ori la numarul 114, cu amenda de la 1.000 lei la 2.000 lei sau cu prestarea de la 100 de ore la 200 de ore de activitati in folosul comunitatii. Savarsirea din nou a contraventiei in interval de un an de la aplicarea sanctiunii se sanctioneaza cu amenda de la 2.000 lei la 4.000 lei sau, prin derogare de la dispozitiile art. 9 alin. (1) din Ordonanta Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contraventiilor, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 180/2002, cu modificarile si completarile ulterioare, cu prestarea de la 200 de ore la 400 de ore de activitati in folosul comunitatii;

a¹) efectuarea de comunicatii abuzive catre Serviciul de urgenta 112, cu amenda de la 1.000 lei la 2.000 lei sau cu prestarea de la 100 de ore la 200 de ore de activitati in folosul comunitatii. Savarsirea din nou a contraventiei in interval de un an de la aplicarea sanctiunii se sanctioneaza cu amenda de la 2.000 lei la 4.000 lei sau, prin derogare de la dispozitiile art. 9 alin. (1) din Ordonanta Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contraventiilor, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 180/2002, cu modificarile si completarile ulterioare, cu prestarea de la 200 de ore la 400 de ore de activitati in folosul comunitatii;

Completat de art.6 pct.34 din [Legea 198/2022](#)

b) alertarea falsa a agentiilor specializate de interventie, cu amenda de la 2.000 lei la 4.000 lei sau prestarea de la 200 de ore la 400 de ore de activitati in folosul comunitatii. Savarsirea din nou a contraventiei in interval de un an de la aplicarea sanctiunii se sanctioneaza cu amenda de la 4.000 lei la 8.000 lei sau, prin derogare de la dispozitiile art. 9 alin. (1) din Ordonanta Guvernului nr. 2/2001, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 180/2002, cu modificarile si completarile ulterioare, cu prestarea de la 400 de ore la 800 de ore de activitati in folosul comunitatii;

Modificat de art.unic pct.6 din [Legea 36/2020](#)

c) nerespectarea de catre furnizorii de retele publice de comunicatii electronice sau furnizorii de servicii de comunicatii interpersonale bazate pe numere, destinate publicului a obligatiilor prevazute la art. 14-17, art. 18 alin. (1) si la art. 20 alin. (8) si (9), cu amenda de la 5.000 lei la 100.000 lei;

d) nerespectarea de catre furnizorii de retele publice de comunicatii electronice sau furnizorii de servicii de comunicatii interpersonale bazate pe numere, destinate publicului a conditiilor tehnice si economice referitoare la realizarea comunicatiilor catre SNUAU stabilite, in conditiile legii, de Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii, cu amenda de la 5.000 lei la 100.000 lei;

Modificat de art.6 pct.35 din Legea 198/2022

e) neindeplinirea de catre administratorul SNUAU a obligatiilor privind securitatea si confidentialitatea bazelor de date, prevazute la art. 18 alin. (2) si la art. 19 alin. (1), cu amenda de la 1.500 lei la 50.000 lei.

(2) Constatatarea contraveniilor si aplicarea amenzilor prevazute la alin. (1) lit. a), a1) si b) se face de catre persoanele anume imputernicite din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, pe baza datelor furnizate, la cerere sau din oficiu, de catre administratorul SNUAU.

Modificat de art.6 pct.36 din Legea 198/2022

(3) Constatatarea contraveniilor si aplicarea amenzii prevazute la alin. (1) lit. c) si d) se fac de catre persoanele anume imputernicite din cadrul Autoritatii Nationale pentru Reglementare in Comunicatii si Tehnologia Informatiei.

(4) Constatatarea contraveniilor si aplicarea amenzii prevazute la alin. (1) lit. e) se fac de catre persoane anume imputernicite din cadrul Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, infiintata prin Legea nr. 102/2005 privind infiintarea, organizarea si functionarea Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, cu modificarile si completarile ulterioare, conform atributiilor prevazute de Legea nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, cu modificarile si completarile ulterioare.

(5) Dispozitiilor referitoare la contraveniile, prevazute la alin. (1)-(4), le sunt aplicabile dispozitiile Ordonantei Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contraveniilor, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 180/2002, cu modificarile si completarile ulterioare.

“(6) Prin derogare de la prevederile art. 16 alin. (1) si ale art. 28 alin. (1) din Ordonanta Guvernului nr. 2/2001, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 180/2002, cu modificarile si completarile ulterioare, si ale art. 22 alin. (2) din Legea nr. 203/2018 privind masuri de eficientizare a achitarii amenzilor contravenionale, cu modificarile ulterioare, in cazul sanctiunilor aplicate pentru savarsirea contraveniilor prevazute la alin. (1) lit. c) si d), contravenientul poate achita, in termen de cel mult 15 zile de la data inmanarii sau comunicarii procesului-verbal de constatare a contraveniilor si de aplicare a sanctiunii, jumatate din cuantumul amenzii aplicate, agentul constatator facand mentiune despre aceasta posibilitate in procesul-verbal.”

Completat de art.I din Legea 109/2019